Утверждаю
Заведующий ДОУ детский сад «Росинка» с. Жадовка
_____ Л.Н. Кротова
Приказ №41 от 13.09.19.

План мероприятий
по улучшению качества работы и устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг, проведенной в 2019 году в дошкольном образовательном учреждении детский сад «Росинка» с. Жадовка Дергачевского района Саратовской области

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг образовательной организацией	Наименования мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель
I. Открытость и доступность информации об образовательной организации			
1.1 Информации об организации и её деятельности,	-пополнить сайт необходимыми сведениями о ДОУ и ее деятельности; -провести планерное совещание с работниками и ДОУ о результатах НОКО; -разместить информацию на сайте о результатах НОКО ДОУ; -разместить на сайте ДОУ план мероприятий по улучшению качества работы ДОУ.	Октябрь 2019	Заведующий ДОУ Кротова Л.Н.
1.2. Информации на сайте для инвалидов и лицам с ОВЗ	Повышение качества содержания информации, систематическое обновление информации	Октябрь 2019	Заведующий ДОУ Кротова
1.3. Доступность взаимодействия с получателями образовательных услуг	-улучшить обратную связь с получателями образовательных услуг по телефону, по электронной почте; -создать для родителей возможность внесения предложений, направленных на улучшение качества работы ДОУ через обратную связь на сайте ДОУ; -проинформировать родителей на родительских собраниях, подготовить памятки о возможности электронных голосований.	В течение года	Заведующий ДОУ Кротова Л.Н.
II. Комфортность условий предоставления услуг			
2.1. Материально -техническое и информационное обеспечение организации	Улучшить РППС. - провести анкетирование родителей (предложения по улучшению комфортной среды) -приобрести детскую игровую мебель, детские дидактические и обучающие наборы (мягкие модули в группы, легкие транспортируемые ширмы) в соответствии с ФГОС - пополнение методической, детской художественной литературой,	Октябрь 2019г. Май 2020 г. Сентябрь2019г.	Воспитатель Заведующий ДОУ Кротова Л.Н.
2.2. Наличие возможности развития творческих способностей и интересов воспитанников	-участие в конкурсах с привлечением родителей; -выкладывать на сайт ДОУ и вывешивать в группе результаты конкурсов	В течение года	Воспитатель

III. Доступность услуг для инвалидов			
3.1. Наличие условий организации обучения и воспитания обучающихся с ОВЗ и инвалидов	-Размещение на официальном сайте ДОУ информации об условиях организации обучения и воспитания воспитанников с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов: -установление адаптированных лифтов, поручней, расширенных дверных проемов; -приобретение сменных кресел-колясок; -оборудовать специально санитарно-гигиенических помещений в организации; -установление для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации; -приобретение надписей, знаков и иной текстовой и графической информации знаками, выполненными рельефно-точечным шрифтом Брайля -обучение сотрудника на сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика), для предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг -обручение работников ДОУ по сопровождению инвалидов в помещении организации	2020-2021 г.	Заведующий ДОУ Кротова Л.Н.
3.1. Оборудование территории, прилегающей к зданию ДОУ с учетом доступности для инвалидов	-выделение стоянок для автотранспортных средств инвалидов	2021-2022 г.	Заведующий ДОУ Кротова Л.Н.
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации			
4.1. . Компетентность различных категорий работников ДОУ	- Усиление контроля над соблюдением работниками ДОУ общих принципов профессиональной этики и основных правил поведения.	постоянно	Заведующий ДОУ Кротова Л.Н.
4.2..Взаимодействие с работниками организации.	- Проведение обучающих семинаров с педагогическими работниками ДОУ по повышению качества психолого-педагогического сопровождения взаимодействия с воспитанниками и родителями	Октябрь2019 г	Заведующий ДОУ Кротова Л.Н.
V. Удовлетворенность условиями оказания услуг			
5.1.Информирование родителей о работе образовательной организации	-Проведение собраний для родителей воспитанников, открытых дверей; - информирование родителей о сайте ДОУ; -организация и проведение анонимного анкетирования на в целях обследования мнения участников образовательного процесса о качестве оказываемых услуг	Декабрь 2019 г	Заведующий ДОУ Кротова Л.Н.